

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Мы рады, что вы выбрали «ЮГ». Эти правила помогают нам держать точное расписание, качество процедур и тот уют, за которым вы к нам приходите. Пожалуйста, прочитайте их перед первым визитом — это займёт три минуты.

1. Запись и подтверждение

- Студия работает по предварительной записи: онлайн на сайте, по телефону +7 925 560-25-77 или в YPLACES/Макс/WhatsApp /Telegram.
- Записывайтесь, когда уверены, что сможете прийти. Сомневаетесь в дате — договоримся о звонке и подберём время позже.
- Накануне визита администратор подтверждает запись сообщением. Неподтверждённое время мы можем предложить другому гостю.
- При первом визите приходите за 5-10 минут до начала: заполните короткую анкету о здоровье, а мастер поможет выбрать программу.

2. Приход и опоздания

- Приходите за 5 минут до сеанса — переодеться и обсудить запрос с мастером. Раньше не нужно: мастер готовит и дезинфицирует кабинет после предыдущего гостя.
- Опоздание сокращает вашу процедуру: сеанс закончится по расписанию, чтобы не сдвигать следующих гостей, стоимость не меняется.
- При опоздании более чем на 20 минут мастер вправе отказать в приёме — это считается неявкой.

3. Перенос и отмена записи

- Планы изменились — предупредите как можно раньше, минимум за 24 часа. Перенесём без вопросов и штрафов.
- Заболели, температура, ОРВИ — не геройствуйте: процедура в таком состоянии навредит вам и рискует здоровьем мастера. Сообщите — перенесём.
- При отмене менее чем за час или неявке без предупреждения следующая запись оформляется по предоплате 50 %, а при наличии абонеента списывается сеанс как оказанная услуга.
- Парный массаж и программы «для двоих» бронируют сразу двух мастеров, поэтому подтверждаются предоплатой и переносятся не позднее чем за 24 часа.

4. Здоровье и противопоказания

- Наши процедуры — оздоровительные и эстетические, они не являются медицинскими услугами и не заменяют лечение.
- До сеанса сообщите мастеру о заболеваниях, недавних травмах и операциях, приёме препаратов (особенно разжижающих кровь), аллергии — на масла, мёд, косметические компоненты — и о беременности.
- Процедуры не проводятся при повышенной температуре и острых инфекциях, повреждениях кожи в зоне воздействия, тромбозах и тромбофлебите, онкозаболеваниях без разрешения лечащего врача, а также в состоянии алкогольного или иного опьянения.
- У аппаратных методик (LPG, RF-лифтинг, кавитация, вакуум) и у антицеллюлитного и лимфодренажного массажа есть дополнительные ограничения: беременность, кардиостимулятор, металлоконструкции и импланты в зоне воздействия, выраженный варикоз. Мастер уточнит детали и предложит безопасную альтернативу.
- Мастер вправе заменить процедуру или отказать в ней при выявлении противопоказаний — это забота о вас, а не формальность. При сомнениях проконсультируйтесь с врачом.

5. Подготовка к сеансу

- Не ешьте плотно за 1-1,5 часа до процедуры, но и голодным не приходите.
- Не употребляйте алкоголь в день визита — он усиливает нагрузку на сосуды и сводит эффект процедуры на нет.

- За 3 дня до массажа тела нежелательны лазерная и сахарная эпиляция — коже нужно время восстановиться.
- Примите душ перед сеансом. Снимите украшения; на уходы за лицом — без макияжа и контактных линз (по возможности).

6. Уходы и массаж лица

- После глубоких пилингов и чисток лица массаж лица разрешён только через 3–7 дней.
- После инъекционных процедур (ботулотоксин, филлеры, мезотерапия) массаж лица возможен не раньше чем через месяц.
- Массаж лица не рекомендуем делать чаще 3 раз в неделю.
- Беременным уходы и массаж лица выполняются только по согласованию с лечащим врачом.

7. Во время процедуры

- Массаж не должен вызывать острую боль. Дискомфорт, головокружение, любое «что-то не так» — сразу скажите мастеру, он скорректирует технику.
- Хочется более глубокой или, наоборот, более мягкой проработки — тоже говорите: мастер подберёт силу воздействия под вас.
- Говорить или отдыхать в тишине — выбираете вы. Мастер поддержит любой вариант.

8. Дети, сопровождающие и животные

- Приходите на сеанс без сопровождающих — детей, супругов, подруг, чтобы вы могли полноценно расслабиться.
- Посещение студии с животными запрещено.
- Услуги оказываются гостям старше 18 лет. Несовершеннолетним — только по предварительному согласованию, с письменного согласия и в присутствии законного представителя.

9. Оплата, абонементы и сертификаты

- Оплата после процедуры: наличными, картой или переводом. Если нужна сдача с крупной купюры — предупредите заранее.
- Абонементы действуют 12 месяцев с даты покупки (исключение минутный абонемент). Заморозка — при болезни, по договорённости с администратором.
- Подарочные сертификаты действуют 12 месяцев с даты покупки и не обмениваются на деньги. Запись по сертификату — по общим правилам отмены.
- Скидки и акции не суммируются, если не указано иное.

10. Атмосфера и взаимное уважение

- Соблюдайте, пожалуйста, тишину и переведите телефон в беззвучный режим на время визита — берегите отдых, свой и других гостей.
- Фото- и видеосъёмка в студии — по согласованию с администратором и без других гостей в кадре.
- Студия не оказывает услуг интимного характера. Непристойные предложения и некорректное поведение — основание немедленно завершить сеанс с полной оплатой и отказать в дальнейшем обслуживании.
- Студия вправе отказать в обслуживании гостю в состоянии опьянения или грубо нарушающему настоящие правила.

11. Личные вещи

- Одежду и сумку можно оставить в кабинете рядом с собой. За ценные вещи, оставленные без присмотра, студия ответственности не несёт.
- Забытые вещи храним 30 дней — позвоните, и мы договоримся о возврате.

Спасибо, что уважаете время и труд мастеров, — а мы позаботимся о вас.

Студия «ЮГ» • Пушкино, Писаревский проезд, 5 • +7 925 560-25-77 • ежедневно 9:00–21:00